***Regulamin pobytu w Willi Warmińskiej.***

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszej Willi Warmińskiej prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

1. Opiekunem, doradcą oraz udzielającym wszelkich informacji związanych  z pobytem  jest właściciel obiektu.
2. Apartamenty w Willi wynajmowane są na doby.
3. Doba trwa od godz. 1400 do godz. 1200 dnia następnego.
4. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując apartament – przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenia przedłużenia pobytu gość powinien zgłosić do godz. 1000 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Będzie ono spełnione w miarę istniejących możliwości.
6. Gość Willi nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął termin najmu apartamentu.
7. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Willi.
8. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
	* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
	* bezpieczeństwo pobytu, w tym: bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu;
	* sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
9. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 2200 do godz. 700 dnia następnego.
10. Zachowanie gości i osób korzystających z usług pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
11. W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. W przypadku palenia papierosów w apartamencie właściciel obiektu ma prawo do usunięcia zapachów z zasłon, firan, pościeli, wykładziny na koszt gościa. Na terenie pensjonatu wyznaczone są miejsca do palenia papierosów.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
13. Gości obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia szkła i produktów spożywczych na basen.
14. W pensjonacie mogą przebywać osoby postronne tylko i wyłącznie za wiedzą i zgodą właściciela obiektu do godziny 21:00, bez prawa do bezpłatnego korzystania z atrakcji przewidzianych dla gości(basen, sauna, bilard…)
15. Goście zobowiązani są o poinformowaniu właściciela obiektu o chęci skorzystania z sauny lub jacuzzi w celu ich uruchomienia.
16. Zaproszone osoby przez gości zobowiązane są do zapłaty za korzystanie z atrakcji zgodnie z obowiązującym cennikiem.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach bez wiedzy i uzgodnienia tego z właścicielem obiektu grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w apartamencie będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji pensjonat przechowa te przedmio­ty przez okres jednego miesiąca.

*Właściciel Willi Warmińskiej*